En rapport om #metoo-uppropet inom handeln

#OBEKVÄMARBETSTID
#OBEKVÄMARBETSTID - EN RAPPORT OM #METOO-UPPROPET INOM HANDELM

Rapporten är skriven av uppropen #obekvämarbetsid och #taggarnautåts samordnare. Åsikter och förslag i rapporten är författarnas egna.

**Huvudförfattare**
M. Karlsson och G. Ström

**Medförfattare**
C. Fasth, R. Morén och M. Otterstam

**Arbetet har skett med stöd av**
**Handelsanställdas förbund:**
L. Stenberg, redaktör
K. Jogestrand, korrektur
L. E. Nylander, layout
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning .......................................................................................................................... 5
Varför behövs ett #metoo-upprop inom handeln? .......................................................... 6
Disposition ....................................................................................................................... 7
I – Arbetsgivaren som förövare ...................................................................................... 8
II – Arbetskamraten som förövare .................................................................................. 11
III – Kunden som förövare ............................................................................................ 14
IV – Säkerhetspersonal som förövare .......................................................................... 17
V – Inte bara kunden ....................................................................................................... 19
VI – Otrygga rum .......................................................................................................... 21
VII – Arbetsmarknadens parter ...................................................................................... 24
Sammanfattning problembild ......................................................................................... 26
Åtgärdsförslag ................................................................................................................ 28
Referenser ....................................................................................................................... 30
Bilaga 1 – Vittnesmål/Arbetsgivaren som förövare....................................................... 31
Bilaga 2 – Vittnesmål/Arbetskamraten som förövare .................................................. 33
Bilaga 3 – Vittnesmål/Kunden som förövare ............................................................... 34
Bilaga 4 – Vittnesmål/Säkerhetspersonal som förövare ............................................. 48
Bilaga 5 – Vittnesmål/Inte bara kunden ....................................................................... 50
Bilaga 7 – Vittnesmål/Otrygga rum ........................................................................... 52
INLEDNING.


Tystnaden var bruten och debatten om sexuella trakasserier och övergrepp på arbetsplatsen var på allas läppar.

Den 20 november, 2017 bildades den hemliga Facebookgruppen #obekvämarbetstid, uppropet för kvinnor och transpersoner inom butiks- och handelsbranschen.

På kort tid var medlemsantalet över 1000 personer och vi hade skapat ett tryggt rum där kvinnor och transpersoner kunde dela med sig av fruktansvärda händelser som ingen tidigare lyssnat på eller tagit på allvar.

Vi samlade vittnesmål om trakasserier, övergrepp och hot som anställda drabbar av på jobbet. Det vittnades om chefer, kollegor, säkerhetspersonal och kunder som bryter mot lagar utan konsekvenser. Vi kunde visa på en problematik som innebär att varuvärde och vinstintressen står över människovärdet. En problematik som grundar sig i ett strukturellt förtryck och maktstrukturer i samhället.

Året har varit omvälvande, hård och frustrerande. Vi har inlett samarbeten och skapat en plattform från vilken vårt kollektiva rop hörs tydligare och vi har inte stannat upp i vår kamp för ett jämställt samhälle. Vi har bildat opinion och påbörjat ett förändringsarbete. Vi jobbar outtröttligt och ideellt, på kvällar och nätter vid sidan av heltidsjobb, familj och studier. Vi har åstadkommit så mycket vi kunnat i ett tungrott hav av förlegade, patriarkala åsikter, strukturer och system. Och vi kommer att fortsätta.

Nu har det gått ett år.

Den 10 januari 2018 publicerade vi vårt upprop på handelsnytt.se:


Det är vi som jobbar inom service- och handelsbranschen. Det är vårt jobb att bemöta dig med respekt, ädmjukhet och förståelse.

Nu vittnar vi om ert bemötande; ni chefer, kollegor, säljare, vaktare och kunder som behandlar oss med avsaknad av de egenskaper ni kräver av oss.

I likhet med många andra branscher, där kvinnor vittnar om sexuella trakasserier och övergrepp, är vår bransch inte förskonad. Det strukturella förtryck och de maktstrukturer som belyses av #metoo är alldeles närvarande i vår bransch. En bransch som innefattar osäkra och tvivelaktiga anställningsformer, avsaknad av kollektivavtal. Det är ofta ett förstagångsjobb, vilket ytterligare bidrar till att tystnadskulturen vi så länge kvävts under bibehålls.

Vi har samlat vittnesmål från de som äntligen vågar berätta under uppropet #Obekvämarbetetid. Vi har berättat för varandra och vi kommer fortsätta berätta. Vi vet vilka ni är.

Vi är inte tysta längre och nu kräver vi en förändring."

"
**Varför behövs ett #metoo-upprop inom handeln?**

När de bransch- och områdesspecifika #metoo-uppropen publicerades fick de mer eller mindre uppmärksamhet i de stora medierna. Mycket fokus hamnade på namnkunniga profiler och de upprop som redan innan hade en befintlig plattform.

Förövaren i vittnesmålen var ‘någon annan’ och läsaren behövde sällan se sig själv och sin egen roll i detta. Vittnesmålen var något som drabbade och handlade om andra.

Styrkan i #metoo var dock att vittnesmålen synliggjorde att det faktiskt sker sexuella övergrepp och trakasseringer överallt, i alla led, i hela samhället, oavsett yrke, klass eller geografisk plats.

Anställda i handels- och servicebranschen har liten makt att påverka så väl sitt yrkesliv som samhället i stort. De jobbar efter det väl inarbetade talesättet att ”kunden alltid har rätt”. Detta innebär en särskild utsatthet, och det är inte helt självklart att som säljare kunna sätta gränser mot en kund som beter sig olämpligt.

De som saknar inflytande och status i samhället, och därför blir anonyma, intresserar föga och blir småpotatis i jämförelse med skriverierna om kulturens och maktens elit. Ett kassabiträde i en mataffär på liten ort som blir trakasserad av en kund intresserar inte den stora massan på samma sätt som en kulturprofil.

I princip alla i samhället möter oss i handeln i sin vardag och därför kände vi att det var viktigt med ett #metoo-upprop inom vår bransch. För att bredda debatten och visa att detta är ett utbrett samhällsproblem. Det är övervägande kvinnor som arbetar inom handeln, sju av tio anställda, precis som i andra lågavlönade lågstatusyrken. Därför är det för oss inte bara intressant att prata om feminism utan även om klass. Strukturer rna är desamma i alla samhällsskikt och yrkesklasser, och sexuellt våld sker överalt. Skillnaden är att en kvinna med låg status sällan blir trodd eller engagerar andra utomstående, och en kvinna som inte ens har kapital, som exempelvis en trygg och fast anställning, har desto mindre makt att kunna ryta ifrån och påverka.

Klass har betydelse för kvinnans trovärdighet och status gör det lättare att bli lyssnad på.

Så att prata om #metoo och handelsbranschen utan att prata om klass är, enligt oss, att missa en stor del av problematiken. Det handlar om mer än bara kön.
DISPOSITION.

I följande kapitel kommer vi att presentera de olika typerna av förövare och särskilt utsatta platser samt aktörer med stort inflytande på arbetsmiljön.

Varje avsnitt innehåller citat eller delar av citat som vi samlade in i den hemliga Facebookgruppen #obekvämarbetstid. De finns att läsa i bilaga 1-7.

Utifrån vittnesmålen och de samtal och diskussioner som har förts i ovan nämnda grupp har vi gjort en analys. Vi presenterar den i sju olika kapitel, indelade i de olika typerna av förövare och särskilt utsatta platser.

Vi börjar med arbetsgivaren och därefter arbetskamraten där vi har sett brister i det aktiva åtgärdsarbetet, och att tryggheten i anställning eller arbetsmiljön kan förklara tystnads- och arbetskulturen som bidragande till sexuella trakasserier.

Kapitlet om kunden handlar om den förövare som oftast utsätter butiks- och servicepersonal. Vi belyser brister i lagstiftning och skydd för anställda samt vad devisen kunden alltid har rätt skapar för förutsättningar för utsatta inom handeln.

I nästkommande kapitel om säkerhetspersonalen, ’Inte bara kunden’ d.v.s. tredje man och otrygga rum, för- djupar vi oss i problematiken med tredje man som anonymiserar vem eller vilka det rör sig om och var vi inom handeln kan vara utsatta för trakasserier och kränkningar.

I kapitlet om arbetsmarknadens parter understryker vi vikten av utbildad personal och även vikten av att sprida kunskap; både internt i organisationerna men också gentemot medlemmar och potentiella medlemmar. Därefter följer en sammanfattning av vår analys av problematiken med sexuella trakasserier inom service- och handelsbranschen.

Det sista kapitlet innehåller åtgärdsförslag.

Därefter följer referenslista och bilagor med alla våra vittnesmål.

”En av mina gamla chefer sa till mig ’Tur att du inte har kort kjol på dig idag, Jag är så jävla kät att jag blivit tvungen att knulla dig’”

”[...] Jag svarade aldrig och bad honom sluta eller försökte prata om något jobb-relaterat istället. Undvek källaren och var ständigt rädd för honom, men också att förlora jobbet.”
Det handlar om makt. Handelsbranschen är en bransch där sju av tio anställda i butik är kvinnor men endast två av tio i en styrelse är kvinnor (Handelsnytt.se, 180308) Det är en bransch där det råder en resultatfokuserad försäljning, tuff konkurrens och en tydlig hierarki, det är ganska uppenbart att det handlar om makt baserat på klass och kön.

Anställningskontraktet är en form av maktmedel och kapital. Dels för den anställda som får en säkerhet med specifika rättigheter på arbetet och ett förhandlingsutrymme i arbetslivet. Dels för arbetsgivaren att ha som innestående löfte om anställning eller hot om avsked att använda i olika syften som gynnar butikens ekonomiska omsättning och resultat.

Arbetsgivaren utövar sin makt över arbetstagaren genom osäkra anställningsformer. Allmän visstidsanställning är ett sätt för arbetsgivaren att säkra arbetskraft utan att behöva motivera tidsbegränsningen och då få en flexibel arbetsstyrka för bättre ekonomisk vinning. Detta skapar en beroendeställning till arbetsgivaren.

Bristen på trygghet och kontinuitet i anställningen och behovet av pengar begränsar den anställdes fritid och arbetsliv. En person utan säkerhet och med minimalt förhandlingsutrymme på arbetsplatsen är inte den som i första hand går med i facket, bildar fackklubb och organiserar sig på arbetsplatsen. Inte heller är det den personen som påpekar brister i arbetet eller tryggt anmäler när trakasserier eller övergrepp sker. Med användandet av visstidsanställningar säkrar arbetsgivarna att de anställda kommer att utföra arbetet utan att våga vara besvärliga eller ställa krav på arbetsplatsen. Att försvaga arbetstagarens ställning minskar förutsättningarna för att de anställda ska göra motstånd vilket kan skapa en arbetsmiljö och tystnadsriktna där sexuella trakasserier normaliseras och slätas över.

Bland våra vittnesmål vittnar anställda om rädslan för att bli av med jobbet som en stor bakomliggande faktor till att inte anmäla eller säga ifrån när det är chefen som är förövaren.

Eftersom det i diskrimineringslagen står om den utsattes upplysningsskyldighet, läggs ansvaret på den utsatte utan hänsyn till vare sig maktordningar som kan finnas på arbetsplatsen eller övriga strukturer i samhället. Finns risken för en anställd att utsättas för repressalier efter anmälan kommer inte den anställda att våga anmäla eller säga ifrån.


Maktlöshet har varit en central känsla som hängt över de vittnesmål vi samlat in från handelsanställda, maktlösheten över att inget går att göra för man är utbytbar, rättslös och ingen tar ens situation på allvar. För vem lyssnar på en handelsanställds berättelse när den ställs mot arbetsgivarens makt?

Samtidigt har den stora frågan under #metoo varit ”Varför sa du inte ifrån? Varför anmälde du inte?” och vårt korta svar blir - vi har inte haft makten att kunna anmäla.

En manlig medarbetare som alltid arbetar bakom ryggen på mig bara för att kunna viska i mitt öra vad han tycker om min rumpa. En dag drog han in mig på toaletten 'för att visa hur kätt han är'. Chefen tar mig inte på allvar och säger 'boys will be boys."

Blev öppet sexuellt trakasserad av en manlig kollega i en relativt liten butik. Övriga kollegor (alla kvinnor) sa att han varit likadan mot dem. Jag bad dem om hjälp men ingen vågade säga emot av rädsla att själva bli utsatta igen. Tog därför upp problemet med (manliga) chefen som sa att det inte var något att bry sig om och att jag 'måste tåla ett par skämt'[...]."

Det var inte ovanligt att få höra stön-ljud, få sexuella förslag och bli kallad stumpan, baby eller älskling när man ringde någon närliggande butik och det råkade vara en manlig kollega som svarade. Även efter jag blev butikschef."

Mycket av sådant som passar som vänvapligt och skämtsamt mellan arbetskamrater ses kanske inte som olämpligt eller som sexuella trakasserier, utan som en del av jargonen mellan kollegor på jobbet. Men faktum är att det ofta kan gränsa för att vara det och ibland till och med är det. Om kulturen och jargongen på arbetsplatsen är rå med mycket skämt av sexuell natur med könsord och pornografiska bilder är normen för arbetskulturen redan förskjuten över gränsen. Om sexuella trakasserier normaliseras som en del av den vanliga jargonen mellan kollegorna så försvinner de mindre uppenbara handlingarna som blickar och skämtsamma förslag, och det blir de grövre handlingarna eller trakasserierna som ses som just sexuella trakasserier. Arbetskulturen är inget som existerar fritt på arbetsplatsen, oberoende av de anställda, utan är något som skapas av de anställdas gemensamma handlingar och värderingar. Arbetskulturen är en process av ständig förhandling om normer och gränser, och möter inte sexuella trakasserier motstånd från arbetsgivare eller andra kollegor, så accepteras det även som en del av arbetsplatsens umgängessätt och arbetskultur.

Att då säga ifrån när en väl känner att det har gått över gränsen kan vara svårt och nästan omöjligt, "**det var ju okej förut**". Att dessutom vara den som anmäler en kollega kan vara extra svårt. För många av oss blir kollegorna de vänner man har på arbetet, och i vissa fall även i det privata. Så när någon väl gör det där övertrampet som får det att känna obehagligt i magen eller rent av det får en att kännas ängest inför att gå till jobbet kan det känna som ett stort svek mot arbetsplatsen och övriga kollegor att göra en anmälan. Sveket och skulden över kollegans framtid och vänner snurrar i huvudet på en. "**Vill jag vara den som skapar dålig stämning? Tänk om alla blir arga på mig?**".


Vi människor är väldigt måna om att passa in i grupperna vi tillhör, sociala och inre påtryckningar hindrar oss från att störa gruppdynamiken allt för mycket. Vi hjälper därför också varandra att upprätthålla gruppens dynamik genom att anpassa oss efter varandra och gruppens normer. Arbetskulturen inom handeln genom syras ibland av en arbetsskamatuppföstran och rangordning med flera olika ansvarsnivåer och mellanchefer som skapar konkurrensen mellan de anställda med liknande befattningar. Det ligger därför i gruppmedlemmarnas intresse att inte störa gruppens ordning genom att säga ifrån eller motarbeta gruppens normer. Att vara den som anmäler eller säger ifrån kostar betydligt mer av individen och kan få sociala konsekvenser. Det ligger en hel del makt i tystnaden som icke-handling, **att inte agera är att utöva tyst makt.** Det är inte helt ovanligt att även kvinnor, genom att upprätthålla gruppens normer och männens positioner på arbetsplatsen eller företaget, tjanar på att vara tysta om trakasserier eller övergrepp och därför bidrar till tystnadskulturen, då tystnaden kan tas som ett tecken på gruppens acceptans (Wahl, 20181117).


[… ] Jag vågade helt enkelt inte säga något och hjälpte honom dra av den varpå han då ’lägger’ sig mot mig. säger ’fan vad fin du är, har du kille lilla gumman’ medan han klämmer mig på rumpen, sen bajsar han på sig. Han betalar 5000 kontant och när han gått gräter jag och ringer mig chef och hon säger ’oj, vad jobbigt, jag förstår, men du får se det som att du gjorde ett bra sälj iallafall’.

Genom de vittnesmål vi publicerat bestrider vi att kunden alltid har rätt. Trots detta, och trots att det många gånget finns vetskap om att så inte är fallet, är det ändå en devis som går igen i alla led i handels- och serviceföretag, och då särskilt bland butikspersonal och som servicearbetare, där du representerar ett företag gentemot kund.

Som butiksanställd ska du vara tillgänglig, tillmötesgående och alltid ge bra service; egenskaper utifrån en butiksanställd utvärderas, granskas och värdesätts. Den butiksanställda är oftast underordnad kunden och det är kundens vilja och önskemål som ska uppfyllas.


Vi mottog vittnesmål med kommentarer från chefer och överordnade i likhet med 'du fick iallafall sälja' eller 'du var väl inte otrevlig?' då den anställdes påtalat trakasserier från kunder för arbetsgivare eller chefer. Lönssamhet och att möta kunden på kundens villkor genomsyrar handelsbranschen, och det sker på bekostnad av den anställda.

Svaret på ekvationen där e-handeln hotar den fysiska butiken kan inte vara att den nuvarande kundorienteringen berättigar att kunden fritt får trakassera personal. Oavsett vilka problem som den fysiska handelns varande kan tänkas stå inför så kan det inte ske på ytterligare bekostnad av människovärdet.


Det är arbetsgivarens uppgift att skapa en trygg arbetsmiljö med tydliga riktlinjer för alla förekommande riskfaktorer på en arbetsplats. Detta, i vissa fall, tillsammans med skyddsombud.

En analys vi har gjort är att det oftare är lättare och mer lönsamt att byta ut eller tysta en anställd som belyser en problematik än att förlora en kund.

Dessutom visar statistik att många anställda inte har fått någon information från sin arbetsgivare om hur de ska gå tillväga och vem de ska vända sig till om de blir utsatta för sexuella trakasserier. Den siffran är dessutom högre bland de tidsbegränsat anställda.

Dock ligger en större problematik bakom att man inte anmäler än enbart bristande information. Vår analys är att rädsla och maktordning är den grundläggande problematiken.

Den som har en otrygg anställning upplever att hon riskerar repressalier vid påkallande av problematiken och kan inte ställa krav på sin arbetsgivare på grund av detta.


Därför vill vi ha en lag som gör det möjligt att porta kunder. Något vi har saknat i diskussionen om denna lag är människovärdet. Det pratas om problematiken kring stölder och snatterier och förlusten av kapital, men sällan om riskerna för den butiksanställda som ansätts av tredje part.

"Efter ett tag började han ta för sig med händer på min kropp. 18 år och osäker så försökte jag slingra mig med ett leende och gömma mig bakom kassan varje gång han kom in. Det stoppade inte; han traskade in bakom kassan och tog på mage, rygg och armar med ett flin som sade typ ’du bör ha respekt för mig och det är helt okej att jag beter mig så här’. Till slut ringde min chef till väktarbolaget för att säga till vad som försiggick, men inte blev det något av det där...’"

"Trots att jag ställde mig demonstrativt längst in bakom kassan varje gång han kom in, så liksom tryckte han sig fram och tog en kram från mig. Killen var kanske 190 cm så det var svårt att kroppsligt säga emot. Att väktare och butikspersonal får en yrkesrelation är inget konstigt, men när man inte känner sig trygg med väktarna så har det gått jävligt snett."

IV. SÄKERHETSPERSONAL SOM FÖRÖVARE


Butikkontrollantens uppgift är främst att hindra butiksstölder i varuhus och butiker. Då en butikkontrollant berövar folk friheten genom envarsgripanden, är det av yttersta vikt att butikkontrollanter besitter goda juridiska kunskaper.¹

Säkerhetspersonal, liksom uniformerad personal överhuvudtaget, symboliserar en absolut trygghet i samhället. I Sverige känner en stor del av befolkningen trygghet till rättsväsendet i stort, och det är vanligare att kvinnor känner stort förtroende för säkerhetspersonal.² Säkerhetspersonal, liksom uniformerad personal överhuvudtaget, symboliserar en absolut trygghet i samhället. I Sverige känner en stor del av befolkningen trygghet till rättsväsendet i stort, och det är vanligare att kvinnor känner stort förtroende för säkerhetspersonal.² Det är således särskilt problematiskt då säkerhetspersonal sviker förtroenden genom att begå brott gentemot butikspersonal då dessa är beroende av säkerhetspersonal för att känna trygghet och säkerhet. Vi menar att det är en form av ett institutionellt svek.³

Säkerhetspersonal har ett maktövertag över anställda i butik eller handeln, då de är vår enda säkerhetsåtgärd vi snabbt kan kontakta i en utsatt eller farlig situation. Att det då är säkerhetspersonalen som skapar otrygghet och utsatthet för personalen är ett allvarligt problem för förtroendet för säkerhetspersonalen och personalens arbetsmiljö, då risken finns att den hellre låter bli att larma vid kissituation och därför utsätts för fara. Detta gäller även när säkerhetspersonal misslyckas att förhindra eller besvara stödjande till trakasserier och övergrepp som begås av övriga individer förekommande i butik, såsom kund, kollega, chef etc.

Säkerhetspersonal som inte tar butikspersonals larm om övergrepp, trakasserier eller hot från kollegor, chefer eller kunder på allvar; eller säkerhetsföretag som inte tar butikspersonals larm om trakasserier, hot och övergrepp som begåtts av säkerhetspersonal på allvar orsakar alltså ytterligare ett trauma hos den redan utsatta.

Ett särskilt problem vi blivit varse är säkerhetspersonal som ifrågasätter den ansatte butikspersonalen på ett sätt som uppenbart inte är i utredningssyfte; ett problem som är återkommande i alla delar av samhället när det gäller bemötande av brottsoffer.

¹ Ordningsvaktens uppgift och befogenheter' från väktarskolan.se
² https://www.bra.se/statistik/statistiska-undersokningar/nationella-trygghetsundersokningen.html
³ Podcast: Institutional Betrayal with Dr. Jennifer Freyd by I, Survivor Podcast, Art19, 5 October 2018.
[...] På företaget har vi leveransförare som hämtar och lämnar varor dagligen i butikerna. En av killarna var väldigt närgången av sig och brukade kittla och ta på ens midja när han kom in. Jag och min kollega tyckte alltid det var obehagligt men vi viftade bort det och tyckte på något sjukt sätt om honom. Som vi kvinnor ofta gör. Efter ett tag på jobbet märkte jag att en annan leveranskille var ovanligt förtjust i att just jag hjälpte till med att lyfta upp och in kartonger i butiken när han lämnade dem. En dag såg jag honom och min bästa manliga vän på jobbet stå och titta på mig och skratta när jag lyfte. Jag fattade inte ett skit och log som ett fån och fortsatte jobba. Någon dag senare kallade min butikschef in mig på sitt kontor. Det ska tilläggas att min butikschef var kvinna. Hon berättar att leveranskillarna går runt på huvudkontoret och pratar om mina bröst, och att de högre cheferna hört dem. De ställde alltså ner kartonger för mig att böja mig ner och lyfta upp så de kunde titta ner i min urringning som nåje. ‘Cheferna undrar vad det är med tjejerna på vår butik’. Allt vi gjorde var att jobba. Samtalet avslutades med att min chef sa åt mig att jag måste ha kläder som täcker min byst mer. Inget ord om att männen borde uppföra sig professionellt.[...]

[...] Rätt vad det är så kör ena säljaren (med hög anställning) upp sin hand mellan mina ben och klämmer till, hårt. Jag är berusad men jag hajjar till och frågar vad han gör? Han har fortfarande kvar handen, nästan smeker med den och flinar upp mot mig ’vadå? har ju sånt schysst grepp!’ Jag slår bara bort handen och sätter mig på motsatt sida. Och han tar upp sin mobil för att visa bilder på sin lilla familj...

Byggarbetarna som jobbet anställde för att totalrenovera butiken gav mig dagligen blickar och kommenterade till varandra på språk vi inte förstod men man anade ändå vad de kommentarerna gällde. En av dem fick flera varningar men fick ändå vara kvar.”


I statistiken från LO:s rapport ”Kvinnlig fägring och machokultur?” ser vi tydligt att det är vanligare att bli utsatt av andra än arbetsgivare och arbetskamrater (diagram 2.5), nästan 14% med visstidsanställning anger att de blivit utsatta av tredje man, och inom handeln är det ofta kunder som räknas till denna kategori och därför dras ofta den slutsatsen. Vilket är korrekt i de flesta fallen. Men vi menar att det inte alltid är så enkelt eller att det ens går att förhand veta, kategorin bör nyanseras något och fler problem finns att diskutera angående handelsanställdas utsatthet på arbetet. Alla som kommer in i butiken eller har kontakt med arbetsplatsen blir en del av arbetsmiljön för de handelsanställda.

Många kunder besöker butiken på lunchrasten eller någon gång under deras arbetsdag och inte bara när de är lediga, så var går gränsen för när en person blir privatperson eller yrkesutövande? Är alla som kommer in i butiken automatiskt kunder eftersom vi mer och mer ses som konsumenter och blir mer och mer utsatta för reklam?

Vi har inte ett stort material av vittnesmål rörande denna problematik, men då vårt urval har bestått av medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grupp har vi inte heller fokuserat på antal vittnesmål utan viktiga medlemmar i en hemlig grup

Vi har inte ett utarbetat begrepp eller en term som ringar in denna problematik, det kan andra få ta på sig, men vi ser att det finns en risk i att enbart tala om tredje man som en kund eftersom det osynliggör andra aktörer som är i butiken i sin yrkesroll och utsätter handelsanställda för sexuella trakasserier och övergrepp på arbetet, vilket döljer en del av problematiken med butiken som allmän plats och arena för sexuella trakasserier. När förövaren är en kund blir det mindre besvärlikt eftersom det inte blir någons ansvar.


Det vi vill belysa är att det är ett stort arbetsmiljöproblem i handeln, arbetsgivaren är skyldig att arbeta för en god arbetsmiljö utan kränkande särbehandling, där arbetstagarnas psykiska hälsa och sociala arbetsmiljö är lika viktigt som den fysiska (AFS 2015:4), men trots det nämns det inte någonstans på AV.se under ”Rån, hot och våld i butiker” vilken risk för att bli utsatt för sexuella trakasserier och övergrepp i butiken. Inget nämns om tredje man och risken för sexuella trakasserier eller våld riktat mot anställda, eller hur arbetsgivare stöttar anställda som blivit sexuellt trakasserade. Återigen handlar det om företagens intressen och då kan det tummas hej vilt på arbetsmiljön, och den som faller mellan stolarna på arbetsmiljölagen och diskrimineringslagen om sexuella trakasserier är den handelsanställda.
VI. OTRYGGA RUM


Butiken som arena för sexuella trakasserier och otrygghet sträcker sig ut från den fysiska butiken och följer med oss hem och ut i vardagens privatliv. Vi reduceras till endimensionella butiks- och handelsanställda som uppfyller alla kundens krav utan rätt att säga ifrån, inte ens när vi söks upp i hemmet. För att förklara hur omfattande utsattheten kan vara för handelsanställda har vi utgått ifrån sexuella trakasserier och våld i butiken och hur det kan få konsekvenser i privatlivet och på sociala medier, för att visa på det problematiska med att ”kunden har alltid rätt”.


Vi har tagit upp problematiken med att kunden eller tredje man har fri tillgång till våra arbetsplatser utan att vare sig arbetsgivaren eller säkerhetspersonal har någon skyldighet eller möjlighet att se till att vår arbetsplats följer arbetsmiljölagen. Kundens rättighet till offentliga platser kommer före handelsanställdas rättigheter till arbetsplatser utan sexuella trakasserier, hot och våld. Men trakasserierna stannar inte enbart i butiken, många av vittnesmålen tar upp rädslan över att gå hem, till och från jobbet eftersom dagens teknologi gör det möjligt att enkelt få reda på vart någon bor, hens telefonnummer och även vad den heter på sociala medier.

Problem med devisen att ”kunden alltid har rätt” är att det skapar en uppfattning om att kunden har makten och står över personalen som måste tillmötesgå och uppfylla alla kundens krav och viljor, även utanför arbetet. Vissa kunder tar dessutom personalens kundservice som en invitt till något mer, trots att personalen enbart gör sitt jobb. Ofta reduceras butiks- och servicepersonal till att enbart vara den person kunden kommer i kontakt med i butiken. Men det finns även kundmöten där kundens krav inte går att tillmötesgå och det uppstår en hotfull situation i butiken och all kundens ilska riktas emot den enskilde person som råkar arbeta just då. Och det är här det faktiskt kan bli riktigt otäckt att arbeta i butik, oavsett om du är en handelsanställd eller kunde som inte gör något fysiskt utan enbart stirrar på dig i timmar och försöker få kontakt med dig på Facebook eller liknande. Kunder som stalkar butikspersonal utgör också ett hot och skapar rädsla, fast kunden ”inte har gjort något” så skapar det ändå stress och påverkar arbetsmiljön negativt.

Vi som arbetar i butik med kundmöten måste kunna oss trygga på arbetsplatsen, butiken är vår arbetsplats men till skillnad från andras arbetsplatser saknar vi rättigheter eller befogenheter att kunna trygga platsen från trakasserier och våld. Men det kan också handla om kunder som inte gör något fysiskt utan enbart stirrar på dig i timmar och försöker få kontakt med mig på Facebook eller liknande. Kunder som stalkar butikspersonal utgör också ett hot och skapar rädsla, fast kunden ”inte har gjort något” så skapar det ändå stress och påverkar arbetsmiljön negativt.

Risken för att bli utsatt för sexuella trakasserier eller våld av kund eller tredje man ökar dessutom vid en-samarbete, som blir allt vanligare att butikerna använder sig av när e-handeln konkurrerar om kunderna och omsättningen. Företagets vinning får återigen gå före handelsanställdas trygghet och säkerhet, och rättighet att slippa bli utsatt för våld och sexuella övergrepp på arbetet.

Under uppsägningsförhandling, som var helt nytt för mig och första gången jag upplevde, så frågar jag min handläggare på facket om jag kan prata med hen om sexuella trakasserier på arbetet. Hen svarar att det är lite sent att ta upp det nu men undrar om det är något särskilt jag vill ta upp.

Jag berättar om de ganska grova sexuella trakasserierna jag blivit utsatt för av min chef. Hen påpekar att jag ju är på väg från arbetsplatsen och att det förmodligen inte kommer att hända igen. Jag frågar vad som skulle hända om jag anmälde det, och hur en anmälan går till.

Hen suckar och svarar att jag måste polisanmäla och att det sedan kommer ske en utredning och ytterligare förhandlingar. Jag svarar att jag inte vill att han kommer undan med det längre och att jag vill förhindra att andra utsätts.

Jag bestämmer mig för att jag vill gå vidare och allt tar lång tid. Jag gjorde aldrig själv någon anmälan till polisen så vet inte ens om detta är gjort?

Jag får veta att enklast för alla vore om jag tog emot pengar från min chef.

En förlikning. Att jackets jurister inte driver mål som inte går att vinna. Jag får knapphändig information om vad som ska hända och överraskas av att behöva möta honom på flera möten. Möten jag inte fick information om vad de innebar. Efter flera veckor av oro, rädsla och ångest så gav jag upp.”
De fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna verkar som opinionsbildare i samhället. Oavsett om organisationer företrädar arbetsgivare eller arbetstagare är de tongivande parter när det handlar om att skapa viktiga förändringar på arbetsmarknaden. Under vårt arbete med #obekvämbarstid har vi märkt en kunskapsrist bland Facebookgruppens medlemmar när det gäller arbetsmarknadens parter, oavsett om det gäller arbetsgivar- eller arbetstagarorganisationer.

Många av #obekvämbarstids medlemmar vet inte om att man kan vända sig till t.ex. Handelsanställdas förbund när man har råkat ut för sexuella trakasserier eller övergrepp; en problematik som vi tyvärr tror är rådande när det gäller fackförbunden överlag. Detta, tror vi, bland annat ligger till grund för att få anmälningar görs.

Vi tror att det upplevs tryggare för arbetstagare att anmäla trakasserier, hot, kränkningar och övergrepp till en facklig representant jämfört med en anmälan till polismyndighet. Även om en polisanmälan, i vissa fall, ändå görs, så upplever man inte den ensamhet, utsatthet och rädsla som man gör då man måste fatta beslutet att göra anmälan själv.

Därför, anser vi, är det av största vikt att personer som representerar de fackliga organisationerna och som möter medlemmar är utbildade i hur man bemöter personer som utsatts för diskriminering, hot och övergrepp.

Vi anser också att det måste bli enklare för medlemmarna i ett fackförbund att hitta information om vad som gäller när sexuella trakasserier inträffat. Vidare menar vi att man ska kunna kontakta sitt fackförbund anonymt för att kunna ställa frågor och få information utan att röja sin person och nuvarande arbetsplats.

När det gäller arbetsgivarorganisationer så vill vi se att man som organisation tar ansvar för att sina medlemmar gör vad de, enligt lag, är skyldiga att göra, som t.ex. att delge sina arbetstagare information om företagets rutiner och riktlinjer som skall finnas på varje arbetsplats, för att förebygga och motverka diskriminering och sexuella trakasserier och övergrepp.

Vi vill att arbetsgivarorganisationer har en tydlig och transparent plan för uppföljning av sina medlemmars utrednings- och åtgärdsskyldigheter gällande sexuella trakasserier och övergrepp. Vi vill att man som arbetsgivarorganisation aktivt ska arbeta för att detta även ska omfatta tredje part, dvs. kunder, leverantörer, säljare osv.

Enligt diskrimineringslagen är arbetsgivaren skyldig att vidta aktiva åtgärder för att främja jämställdheten på arbetsplatsen för att motverka diskriminering och trakasserier. Vi menar att arbetsgivarorganisationer kan bidra med utbildningar för att underlätta för sina medlemmar att göra just detta.

Varför inte arbeta fram en egen certifiering likt RFSLs HBTQ-certifiering eller Make Equals jämlikhetscertifiering tillsammans med arbetstagarorganisationerna?

Vår huvudsakliga slutsats är att sexuella trakasserier och övergrepp länge har varit och är ett oerhört stort problem som sällan eller aldrig tas på det absoluta allvar som krävs för att kunna motverka och förhindra det. Förövaren är en man och han kan vara en kund, kollega, säkerhetspersonal, leverantör eller en chef. Kvinnan och transpersonen i handels- och servicebranschen är således otrygg inte bara på grund av sin ställning i samhället utan också på grund av de många sätt och från de olika håll hon riskerar att bli utsatt för sexuella trakasserier och övergrepp.

Vi delar LO:s analys om att det handlar om klass och att kvinnor och transpersoner inom arbetarrycken i högre grad är utsatta för sexuella trakasserier och övergrepp än kvinnor i andra branscher. Det finns också skillnader inom branschen. Osäkra anställningsformer, exempelvis en visstidsanställd, blir särskilt utsatt och sårbart på grund av beroendeställningen till chefen vilken minskar anmälningsbenägenheten. Förekomsten av osäkra anställningar minskar anmälningsbenägenheten eftersom de anställdna inte vågar förlita sig på de system som ska finnas till för deras skull, exempelvis arbetsgivarens utredningsskyldighet. Då föreligger en rädsla för repressalier från chef eller från arbetslaget eller för bli av med arbetet helt.

Osäkra anställningar skapar inte sexuella trakasserier, övergrepp eller kränkande särbehandling, men det möjliggör uppkomsten av en tystnadskultur då maktstrukturer blir särskilt tydliga och försvårar för den osäkert anställda att påverka sin situation.

Sett till antal vittnesmål vi fått in så är det vanligast att kunden, tredje man, är den som trakasserar. Detta är en slutsats som dragits även i LO:s rapport "Kvinnlig fägring och machokultur?". I vår rapport har vi dock delat upp tredje man i kategorier, där kunden som förövare får ett eget kapitel. Detta på grund av den stora utsträckningen i vilken kunden utsätter kvinnor och transpersoner för sexuella trakasserier och övergrepp.

En problematik vi särskilt vill lyfta fram är att det saknas laga rätt att avvisa och/eller porta kunder.
Vi vill se en lagändring snarast. Men viktigt är också att debatten kring en lagändring måste handla om människovärde och problematiken med sexuella trakasserier och övergrepp och inte bara varuvärde och problematik med stöld och snatterier.

Problematiken med kunden som förövare är mycket nyanserad och handlar inte bara om en trakasserande kund vid ett tillfälle i en fysisk butik. Det handlar om flera grupper och aktörer som kan utsätta oss. Trakasserierna stannar dessutom inte i butiken utan följer i vissa fall med en hem och vidare till andra sociala sammanhang utanför jobbet. Att enbart kategorisera tredje man som kund kan därför osynliggöra vem förövaren är, då en kund kan vara vem som helst, men säger ingenting om förövaren specifikt.

Risken för att bli utsatt för sexuella trakasserier, hot och våld från kunder som förövare verkar dessutom öka vid visstidsanställning och ensamarbete, vilket vi anser borde vara anledning nog för arbetsgivare att inte utsätta sina anställda för något av detta.

Som nämnt har vi kategoriserat tredje man i olika grupper av förövare. Anställda inom service- och handelsbranscherna vittnar om att de utsätts för sexuella trakasserier och övergrepp av säkerhetspersonal, hantverkare, varuleverantörer, säljare med flera.

Säkerhetspersonal som utsätter personer för sexuella trakasserier och övergrepp är särskilt problematiskt då de i sin uniformerade roll symboliserar en civilstandig absolut trygghet.

Det tycktes även vara något helt nytt för facklig personal när vi påtalade problematiken. Förtroendet för säkerhetspersonal är generellt så stort att man tycktes anse att det var otänkbart att den gruppen kunde utsätta personer för sexuella trakasserier och övergrepp.


När det gäller sexuella trakasserier och övergrepp så saknas det grundläggande trygghet på arbetsplatser på grund av framförallt otryggas anställningsformer och strukturella hierarkier.

Detta tillsammans med bristande information och kunskap gällande regler, rutiner och skyldigheter för arbetsgivaren skapar en grogrund för missförhållanden på en arbetsplats. Dessutom saknas det tilltag till att arbetsgivare, chefer och fackliga organisationer överhuvudtaget kan hjälpa till när sexuella trakasserier och övergrepp inträffat. Det måste ligga i desa gruppers intresse att vinna tillbaka förtroendet och kan inte ligga på den anställda att bevisa att så inte är fallet.

Den handels- och serviceanställdas värde ställs emot kunden som alltid har rätt och företagens vinstintresse. Vi menar att en vara och dess värde inte kan vara mer värld än en människa.
ÅTGÄRDSFÖRSLAG

De vittnesmål vi mottar och de samtal som förs i den hemliga Facebook-gruppen #obekvämarbetstid visar på en strukturell problematik. Kvinnor och transpersoner inom service- och handelsbranscherna riskerar att bli utsatta från såväl chefer och kollegor som från tredje man.

Butiker under öppethållande är en allmän plats som alla har tillträde till och där ska den anställda alltid vara tillmötesgående och service-minded. Ett stort problem med detta är att det saknas lagstöd att avvisa och porta en trakasserande kund eller tredje man.

Enligt diskrimineringslagen har arbetsgivaren ingen skyldighet att åtgärda eller utreda förekomsten av sexuella trakasserier och övergrepp som utövas av tredje man i butik. På grund av detta anser vi att diskrimineringslagen bör omformuleras för att kunna tillämpas på en butiksmiljö, då det idag inte går att tillämpa lagen fullt ut i butiksmiljön.

Arbetsmiljölagen kan i vissa fall tillämpas då tredje man trakasserar men även här ser vi brister.

Som anställd inom service- eller handelsbranschen är du det ständiga undantaget när det kommer till arbetsvillkor och arbetsmiljölagar eftersom det ligger i företagens och kundens ekonomiska intressen att det ständigt ska bli enklare och effektivare att konsumera. Ofta på bekostnad av vår hälsa och våra villkor.

Nedan följer förslag till åtgärder vi anser vara av största vikt för att förebygga och förhindra sexuella trakasserier och övergrepp inom service- och handelsbranscherna, men också åtgärdsförslag riktade till särskilda aktörer.

– Det måste bli möjligt att porta trakasserande och hotfulla personer från butiker och allmänna platser. I den pågående statliga utredningen och i debatten som förs kring lagförslaget om tillträdesförbud i handeln så har man missat att tala om den anställdas trygghet och man talar istället om ett grepp mot systematisk brottslighet och gängkriminalitet. Man är inriktad på den kriminella verksamheten och stölderna i butik och återigen kommer människovärden efter ekonomiska intressen. Vi hoppas att utredningen kommer att inkludera den anställdes trygghet som grund för förslaget och understryka dennes utsatthet och dennes rätt till en trygg arbetsplats fri från sexuella trakasserier, övergrepp och våld.

– Vi anser att sexuella trakasserier och övergrepp är en arbetsmiljöfråga och bör likställas med olycksfall på arbetsplatsen. Således bör Arbetsmiljöverkets föreskrift om organisatorisk och social arbetsmiljö innefatta sexuella trakasserier och övergrepp.

– Vi vill att berörda politiker och beslutsfattare ser över den lagstiftning som finns för att kunna genomföra sanktioner mot den arbetsgivare som brister i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, som bör innefatta sexuella trakasserier och övergrepp. Således ska det bli svårare att komma undan eller kringgå ansvar som arbetsgivare när sexuella trakasserier och/eller övergrepp inträffar på arbetsplatsen.

Enligt Arbetsmiljöverkets rapport ”Ett utökat system med sanktionsavgifter - en lägesbild” så följer man som arbetsgivare inte nödvändigtvis regler och bestämmelser, även om man är informerad om sanktionsrisken. Däremot kunde man i rapporten visa på att de arbetsplatser som fått beslut om sanktionsavgift faktiskt åtgärdat bristerna.

Om Arbetsmiljöverket, eller annan förekommande instans, oftare inspekterade den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och således (förmodligen) oftare förelägger sanktionsavgift, vite eller företagsbot, så skulle arbetsgivaren ha ett tydligare incitament att följa lagen.
– **Arbetsgivarens åtgärds- och utredningsskyldighet måste även gälla trakasserier utförda av tredje man eller kund.** Arbetsgivaren måste göras ansvarig när kunder eller tredje man utsätter anställda för sexuella trakasserier eller hot. Det ska utredas och åtgärdas precis som när det rör sig om anställda inom företaget.


– **Vi vill ha en visselblåsarfunktion till vilken man anonymt ska kunna anmäla brister eller brott i arbetsmiljön.** Funktionen skulle skapa bättre förutsättningar för alla anställda att våga anmäla/påtala brister och brott. En sådan funktion skulle också göra det möjligt att kontrollera antalet anmälningar en arbetsplats eller arbetsgivare får och således ge möjlighet till uppföljning och utredning gjord av oberoende tredje tredje part. Exempelvis tillsätts en oberoende utredning automatiskt vid x antal anmälningar.

   Arbetsgivare som återkommande brister i ansvar över arbetsmiljö och åtgärdsskyldighet ska inte få fortsätta bedriva verksamhet med anställda inom handeln.

   En sådan funktion skulle kunna finnas via fackföreningar eller statlig myndighet.

– **Allmän visstid måste avskaffas.** Det ska inte vara möjligt för arbetsgivare att systematiskt anställa med osäkra och korta kontrakt utan att ange särskilda skäl. Tidsbegränsade anställningar ska enbart få användas vid specifika behov, inte som standard med tidanställning. En arbetstagare måste kunna leva av sin lön, planera sitt liv, vara trygg på arbetet och i sin anställning. Då är det viktigt för både den psykosociala och fysiska arbetsmiljön och även för ett värdefullt arbetsmiljöarbete. Vi har sett att användandet av allmän visstid bidrar till tystnadskulturen på arbetsplatserna, då arbetstagare inte vågar anmäla sexuella trakasserier eller dåliga arbetsförhållanden av rädsla för att bli av med arbetet.

– **Fackliga organisationer måste bli bättre på att marknadsföra sig själva till arbetstagarna.** Vi tror att ett starkare fackförbund skulle förbättra situationen på arbetsplatserna. Många i service- och handelsbranscherna är inte anslutna till ett fackförbund och de saknar förtroende för och/eller kunskap om fackliga organisationer. Många menar att det bara kostar pengar att gå med i ett fackförbund men de vet inte vad den kostnaden ger och varför det är viktigt att gå med i facket. Framhåll och jobba aktivt med den fackliga feminismen och underskörd värdet av det tillsammanskap ett fackförbund faktiskt är.

– **Arbetsgivarorganisationer måste ta ansvar för att deras medlemmar följer lagen.**

– **Utveckla utbildningen för säkerhetspersonal så att den även innefattar utbildning för att verka för jämställdhet och motverka sexuella trakasserier och övergrepp.** Samt inför utredningar av säkerhetsföretag utförda av tredje part då anmälan gjorts mot en skild säkerhetspersonal på företaget.

– **Utbildningen av ALL personal måste bli bättre.** Det får inte finnas någon oklarhet i var gränsen går för sexuella trakasserier och diskriminering eller rutiner kring anmälan, vare sig mellan arbetssamhällen eller andra. Utbildning är vägen till normförändrande beteende på arbetsplatsen och är enda sättet att komma åt den raa och sexistiska arbetskultur som kan finnas inom handeln. Resurser måste satsas på blivande och nuvarande arbetsgivare och arbetstagare så att de får korrekt information och kunskap att kunna utföra sitt arbete.
REFERENSER


Diskrimineringsombudsmannen (2017). Sexuella trakasserier på arbetsplatsen. DO 17 2017


Wahl, Anna 2018 1117, Föreläsning: Sexuella trakasserier och organisationskultur #metoo. “Complicit masculinity” olika tystnader.

BILAGA 1.
VITTNESMÅL

ARBETSGIVAREN SOM FÖRÖVARE

1. "En av mina gamla chefer sa till mig 'Tur att du inte har kort kjol på dig idag. Jag är så jävla kåt att jag blivit tvungen att knulla dig'."


5. "Min chef brukade referera till mig som den dotter han aldrig fått och varje gång jag gjorde någon av mina arbetsuppgifter och han bedömde det som ett bra jobb så ville han belöna mig. Detta genom att säga att han ville kyssa mig och göra så mycket mer som en ung tjej som jag aldrig skulle få chans att uppleva annars."

6. "Vi hade ett arbetsrum i källaren. Så fort jag och chefen var ensamma och jobbade där så frågade han alltid om mitt sexliv: vad jag gillade och inte gillade, om jag föredrog sexleksaker och att han isåfall hade tips på de han testat på andra, hur många jag legat med, om jag haft sex med någon i hans ålder (jag var 24, han 50+). Jag svarade aldrig och bad honom ställa eller försökte prata om något jobbrelaterat istället. Undvek källaren och var ständigt rädd för honom, men också att förlora jobbet."


1. ”Blev öppet sexuellt trakasserad av en manlig kollega i en relativt liten butik. Övriga kolle-
ger (alla kvinnor) sa att han varit likadan mot dem. Jag bad dem om hjälp men ingen vå-
gade säga emot av rädsla att själva bli utsatta igen. Tog därför upp problemet med (manli-
ga) chefen som sa att det inte var något att bry sig om och att jag ’måste tåla ett par skäm’t.’
Mådde MYCKET dåligt att jag sjukanmälde mig två dagar då jag bara grät. När
jag kom tillbaka till jobbet ville man avsluta min provanställning eftersom jag inte verkade
kunna samarbeta i grupp.”

2. ”Jag var på julmiddag med jobbet när fick jag en manlig kollegas hand innanför trosor-
a under bordet. Samma kollega tog mig även på bröstet under middagen. Det fanns en
ganska grabbig jargong på arbetsplatsen bland flera manliga kollegor och de tyckte väl sånt
mest var en ’kul grej’ att göra. Det skämtades efteråt om huruvida jag var rakad eller ej
samt hur stora bröstvärtor jag hade. Länge försvarade jag deras beteende genom att tänka
att det varit en slags komplimang. På samma julfest hade ’grabbarna’ endast köpt dildos
som julklappar.”

3. ”Det var inte ovanligt att få höra stön-ljud, få sexuella förslag och bli kallad stuntan, baby
eller älskling när man ringde någon närliggande butik och det räkade vara en manlig kolle-
ga som svarade. Även efter jag blev butikchef.”

4. ”Jag är med en kollega på efterfest, jag vill gå hem. Han vill inte att jag ska gå hem, så han
trycker upp mig mot väggen i porten, hänglar med mig. Jag försöker ta mig loss, då fäller
han mig. Jag ligger i trappan, han ligger ovanpå mig och hänglar med mig. Jag lyckas ta mig
loss och går hem. Efter säger han att han är kär i mig. Jag känner starkt obehag när vi ska
stånga butiken själva efter det, men jag vill inte berätta för någon. Jag tycker synd om min
kollega som är kär i mig, jag kanske har sagt ut fel signaler?”

5. ”En manlig medarbetare som alltid arbetar bakom ryggen på mig bara för att kunna visa
i mitt öra vad han tycker om min rumpa. En dag drog han in mig på toaletten ’för att visa
hur kät han är.’ Chefen tar mig inte på allvar och säger ’boys will be boys’."

6. Jag har haft kollegor som pratat om en kopp kaffe som ’våt och varm’ och tränt mig vid
kaffemaskinen. Kunder som sagt att ’lite kul behöver inte frugan få reda på.’ Chefer som
sagt ’det är så skönt att du inte är så känslig som många tjejer’ när de precis dragit ett
vidrigt skämt. För att jag inte fått fram ett ord. För att jag inte talat om det för någon. För
att jag var ung och inte vågade säga ifrån. Visst, med åren blev jag starkare men det har
förstört mycket för mig i hur jag värderar mig själv. Hur självmedveten jag är. Och mer.
Idag har jag bytt bransch.”
En gång sent på kvällen innan jag skulle stänga kom det in en äldre man som på knagglig engelska sa att han var massör och sökte arbete hos oss. Att han kunde visa på mig. Sen pekade han på sitt kön och frågade något som jag till slut förstod handlade om var man kunde köpa sex. Då ringde jag på väktarna men han hann gå innan."


4. "Jag har ofrivilligt sett tre manliga kön under mina tio år i butik. Blottare som låtsats vara kunder för att sedan stolt stå där och visa upp sitt kön."

5. "Jag har vid flera tillfällen fått skåda mäns kön i provhytten, fått samtal där jag blivit frågad om en avsugning ingår i jeansprovningen, om jag kommer med på köpet osv."

6. "Jag står ensam i butiken och en man kommer in och börjar kika omkring. Jag frågar snällt 'Behöver du hjälp att hitta någonting?' Till svar får jag 'Oh my god, you’re so fucking sexy!' Jag blev obekväm och svarade knappt mer än 'Ok... I guess...' Han blev förbannad och sa
'What the fuck do you mean by that?! When I compliment you, you should be thankful!' Jag sa då 'Well, I didn't ask for your compliment, I'm just trying to do my job.' Det eskalerar och denna man börjar skrika om hur sexig jag är och att jag ska vara tacksam. Han blir aggressiv och rör sig emot mig, till slut står jag inträngd i ett hörn med hans ansikte några centimeter ifrån mitt. Jag tar mod till mig och i ren panik börjar jag vifta med armarna och skrika primskrift. Han blir chockad och mållös och går till slut ut ur butiken. Jag bryter ut i gråt och kallar på centrumvakterna, efter lång tid kommer dom. När jag förklarar för dom och går igenom situationen får jag till svar 'Jaaa. Vi vet vem den här mannen är, han har varit på andra såljare i gallerian'. Jag blir chockad och frågar 'Men vad har ni gjort åt det då?!' Jag får till svar 'Det är inte så mycket vi kan göra tyvärr.' Jag minns att den här händelsen satte ren skräck i mig. Jag var rädd för att gå till jobbet och jag hade i flera nätter svårt att somna. Ingen hjälp fanns att hämta någonstans och känslen av att inget skydd fanns att få var så påtaglig.


"...problemet med stamkunder som tror att vi känner varandra bara för att de handlar hos mig. Försöker hålla det opersonligt men på något sätt slutar det alltid med att det kommer intima frågor, som när jag förlorade oskulden, om jag gillar sex, ska vi inte ses efter jobb. Även om jag säger att de inte har något med det att göra respekteras inte det. Från helt okända har jag fått frågor om hur mycket jag tar för en natt, och listan fortsätter. Detta är några exempel jag kommer ihåg på rak arm. Som tur är har jag en kvinnlig chef som förstår mig som jag får stöd ifrån som också vet hur det är att jobba i butik. Utan hennes stöd hade jag kanske inte älskat mitt jobb fortfarande efter 8 år."

"En man provade byxor och när jag skulle kolla hur det gick öppnade han och hade massivt stånd och byxorna var inte knäppta. Han ville ha tightare byxor sa han och jag hämtade andra för jag trodde att det inte var meningen att han hade fått stånd. Kom tillbaka och det var samma sak igen, han ställde sig även i profil och sa 'vad tycker du?', varav jag sa att han fick hjälpa sig själv istället."

"En full man i 50-60-årsåldern kommer in fem minuter innan vi stänger, vakten har gått förbi så jag vet att det dröjer innan han kommer tillbaka. Mannen vill prova tröjor och går in i provrummet, kommer ut igen och vill ha 'hjälp att ta av tröjan'. Jag vågade helt enkelt inte säga något och hjälpte honom dra av den varpå han då 'lägger' sig mot mig, säger 'jan
15. "Manlig kund som ville ta ut mig på dejt, fastän jag sade nej samt berättade att jag hade pojkvän. Kunden frågar då om han får kyssa mig samt vill ha mitt telefonnummer."


Kassaledaren är precis som jag väldigt upprörd men ledningen tar det inte på allvar utan pratar om att ‘vi kan nog få honom att be om ursäkt’ då han var en stammis som tydligen jobbat i samma affär tidigare. De fick det att verka som om det inte var en stor grej och att jag överreagerade. Eftersom jag inte kände att ledningen stöttade mig över huvud taget utan förminskade händelsen och mina känslor, vågade jag inte anmäla. Jag var rädd att de inte skulle låta mig få använda övervakningsbanden, jag tänkte såklart inte på att jag hade rätt till dem vid en anmälan. Jag klarade inte av att tömma papperskorgarna på flera må-
19. "Detta hände i våras: Jag ligger på knä i scanningen för att komma åt att sätta in tomma kolsyrepatroner i ett skåp när en kund på cirka 70-80 år kommer fram och säger 'Jasså, här sitter du på knä och bara väntar på att jag ska komma'. Det är väldigt tydligt i sättet han säger det på att han antyder att jag väntar där på att helt enkelt suga av honom. 'Nej, jag är på knä för att ställa in kolsyrepatronerna i skåpet'. 'Det ska jag säga till din pojkvän'. Samme gubbe brukar jämt prata om att det är lätt att fastna inne i butiken då det är så många 'söta tjejer att kolla på'. Jag har oändligt med sådana här historier, men då ledningen inte brydde sig efter det med gubben som slog till mig på rumpan har jag inte vågat säga till dem när det hänt fler grejer, jag pallar inte att de lägger skulden på mig igen."

20. "Förutom vår redan pressade arbetssituation där man ska slå vartenda mål, varenda minut under varje arbetspass ska man dessutom värja sig från de där jävla männen. De som inte fattar att man är trevlig och gör sitt jobb utan tror att de även har rätt till ens kropp."


'Nej, jag har studerat.'

Jag tar några scannrar och går mot den vänstra väggen, då han står vid den högra och detta är en kund jag undviker då han brukar säga väldigt äckliga grejer

'Jag studerar din kropp.'

Jag går längre bort och låtsas att jag inte hört honom. Men får sedan gå tillbaks igen då jag ju har min scanningvagn nära honom.

Han, igen: 'Jag studerar din kropp'

Jag vänder mig mot honom. 'Jaha, det är ju väldigt opassande.'

'Varför det?'

'Eftersom du är väldigt mycket äldre än mig och det gör mig obekväm.'

'Men ser jag en vacker kropp så MÅSTE jag ju kolla på den.'


de ville ha hjälp. Svaret jag fick kom i form av att en av männena gick fram mot mig, ställde sig tätt inpå mitt ansikte och sa 'Nej. Men wow, det är så här det ska se ut'.

23. "Det var en äldre man i sjuttioårsåldern som kollade in mig när han handlade i en annan kassa. Jag kände redan då att han var obehaglig. Strax efter frågade vaktaren som jobbade i butiken om jag kände honom, eftersom han hade gömt sig bakom en pelare vid utgången och stirrade på mig när jag satt i matkassan."

24. "[...] i butiken drar en kund in mig i provrummet. Han tränger in mig i ett hörn och försöker kyssa mig. Jag undviker honom men försöker vara artig så att han fortfarande ska vara nöjd med min service."


26. "Jag hade precis betjänat en manlig kund i kassan som helt plötsligt säger att han vill ha mitt nummer på hans kvitto, det är andra kunder i kö och han ger sig inte. 'Ingen behöver veta, kom igen nu, är du rädd för att chefen ska få reda på det? Jag ska inte berätta för någon'. Som att det var anledningen till att jag inte ville ge mitt nummer till en okänd man."

27. "En händelse när jag satt i kassan, en manlig kund skulle betala men betalningen strulade så jag var tvungen att starta om terminalen och säger sen: Så, nu kan du betala.

Han: Vad vill du att jag ska göra?
Jag: Det är bara lägga in kortet
Han: Ska jag stoppa in den?
Jag: Du kan ha i kortet ja.

Han, något upphetsad men lugn i tonen: Så du vill att jag ska... stoppa in den, är det så??, med betoning på stoppa in.

Jag sa inget mer utan stirrade på skärmen, han betalade och gick."

28. "Jeg stod alene på jobb og en mann kom inn, 35-ish, og så helt vanlig ut (som de alltid gjør). Han fortalte at han behøvde noe spesielt til en bachelor fest han skulle holde for sin kompis. Når han selv hadde giftet seg så hadde hans kompis fått han til å gå i strømpebukser på sin bachelor fest og nå ville han ta igjen med noe vare. Ettersom vi ikke solgte strømpebukser så gikk han bort til trusene og begynte å kikke der. Disse var ganske gjennomsiktige og ja, ment for personer uten en penis. Han ville prøve disse og jeg sa at han da sakkart måtte kjøpe dem først. Han kjøpte dem og gikk mot prøverommet. Han vil ha min mening og spør etter en saks for å gjør dem ennå "værre" og jeg gir en saks til han. Til slut kommer han ut av prøverommet med penisen hengde utenfor og spør om dette er ok og jeg sier da nei. Etter dette går han ut fra butikken. Jeg opplever ikke at jeg har tatt noen større skade av dette i ettertid mer enn at jeg blir irritert over hvorfor jeg må bli eksponert for en penis på min arbeidstid. Som mange andre har vittnet om så irriterer jeg meg også over meg selv og på hvorfor jeg ikke sa ifra, hvorfor ga jeg han saksen og hvorfor sa jeg ikke at han skulle gå eller hvorfor ringte jeg ikke på vaktene? Det er nok det som, for meg, er mest provoserende med denne hendelsen. At jeg ikke med en gang oppfatter denne episoden som helt uaksep-
tabel pga av hvordan samfunnet rundt oss förklarar disse menn som 'bare en galning'. Det er på en måte forventet at det finns noen 'råttne egg' av alle de kundene som kommer inn i butikken, mens det i realiteten er et resultat av en struktur som ikke gynner kvinner.


Ett par dagar senare kommer mannen in och vill visa en bild på hur möblerna blev hemma hos honom, och fortsätter prata om att han vill bjuda mig på något för att jag varit så snäll. Jag förklarar att det inte behövs, att jag inte vill bli bjunden på något och att jag bara gjort mitt jobb. Han fortsätter att fråga vad jag tycker om, om han får bjuda på fika, när jag slutar, när jag är ledig, var jag bor. Jag blir av med honom när jag förklarar att jag behöver hjälpa andra kunder.

Han kommer tillbaka en andra gång, samma dag. Jag upplever honom som obehaglig och smitter in i personalrummet och ber min kollega hantera honom så att jag slipper. Hon kommer tillbaka in i personalrummet och då har han varit iväg och köpt en flaska vin, som han ville lämna till mig. Hon berättade att han sagt att han skulle komma tillbaka senare.


30. "Nu jobbar jag i butik, men efter gymnasiet så jobbade jag några säsonger i en nöjespark. Första säsongen så stod jag i spelbåt. Det gällde alltid att hålla humöret uppe och skratta åt dåliga skämt och uppmuntra folk till att spela och trösta när det gick dåligt. Det var ofta stora grubbgång och gubbar som sa opassande saker och det var bara att skaka av mig och låtsas att jag inte brydde mig. En gång som verkliga skakade mig var när ett gång på åtta män som skulle spela hos mig, och det var ganska sent på kvällen så parken var nästan tom. De var högljudda och bröliga. Några av dem började hänga över bänken mot mig och sa 'du måste ligga med vinnaren'. Jag försökte skratta bort det och sa nej men du kan vinna en nalle etc, men de fortsatte tjata 'nej! du måste ge ett ligg till vinnaren!' Till slut så hade
alla åtta märkt vad som hände men istället för att säga ifrån så började alla hojta och larva sig att de måste kämpa hårdare nu när de kan vinna sex. När en till slut vann så kom han fram mot mig medan alla grabbar dunkade honom i ryggen. ’Ska vi ligga här bakom eller?’ sa han och lutade sig över bänken och jag stod med ett stelt leende så långt bak som jag kunde stå i spelet. Jag sa nej några gånger och försökte skratta bort dem, men allt jag kunde tänka på var hur många de var och att jag inte kunde se någon annan i närheten. Efter vad som kändes som en evighet men säkert bara var en minut så tröttnade de, kallade mig tråkig, och gick vidare. Plötsligt var jag glad att ingen annan var i närheten så att jag kunde gratta en skvätt ifred.”


32. ”När jag jobbade i matbutik var det en man som handlade någon gång i veckan som alltid dröjde sig kvar och stirrade på en på ett otäckt sätt. Han letade sen reda på alla kvinnor/tjejer som arbetade i butiken på Facebook och skrev meddelande under flera månader och ville träffas.”

33. ”Jag jobbade som demonstratis i en matvarubutik och stod en dag och demade grillkorv. En gubbe på 65+ kommer in och börjar prata om hur förmögen han är, sen berättar han att han gillar yngre tjejer.


När jag märker att han bara hånar mig och dumförklarar allt jag säger så går jag istället på honom och talar om att hans kropp är långt ifrån perfekt. Det svar jag får är att ’hans kropp är i bättre skick än många i min ålder’ han säger sen också att ’om han träffar en tjej och hennes kropp börjar hänga så byter han bara till en annan tjej’, ’tjejer gillar ju män med pengar oavsett hur männen ser ut’.

Efter ungefär 25 minuter så försöker jag bara ignorera honom, jag går därifrån en stund men han står kvar och väntar på mig. Tillslut klämmer han ur sig att ’korven ska in, med eller utan senap’. Han tittar på mig med en så obehaglig, kät, jävla gubb-blick och skrattar åt det han just sagt. Jag står som fryst och kan inte annat än att skratta med.”
34. "En man som ringer till butiken och frågar om underkläder finns i viss modell, fjärg etc. Samtalet går över i att fråga vad jag har på mig, hör stönande i luren och jag lägger genast på."


37. "Bakom kassan en vanlig dag, vänder mig om får att ta ett cigg paket till kunden. Han säger 'Vänd dig om sådär jag se din söta rumpa igen'."

43. Jag nu hade sagt ifrån att jag vill han ska sluta. En em/kväll satt jag själv i kassalinjen vid ett tillfälle, och då dyker han upp bakom mig och börjar massera min nacke. (Har aldrig varit så rädd att leden som då) Han försvinner när min kollega kommer utan att någon såg detta. Berättade för min närmsta chef och då började folk hålla ögonen öppna efter honom. Detta hände 1-2 ggr till även när kollegor och andra kunder e nära. (Har bett han sluta fler ggr nu) Sen en dag när han dyker upp och närmar sig mig så ställer sig mig kollega upp och börjar skrika högt åt honom att han ska lämna mig i fred och sluta närma sig mig på det sättet han gjorde. Om annars polisanmälver vi dig. Detta funkade som tur var för har bara sett han en el två ggr efter det.


Fick reda på ett tag efter han hade försvunnit att han hade misshandlat sin exfru något år tidigare. Så han bodde tydligen på båten han pratade om så därför han hade börjat handla hos oss.

Kan ångra ibland att jag inte anmälde honom ändå.”


40. “Som personalchef på en stor livsmedelsbutik (=öppet till sen kväll, 7 dagar i veckan) är detta, bisarrt nog, ett av mina största problem.

Kunder, vissa som kommer in flera gånger om dagen, får mina kvinnliga medarbetare att känna sig obekväma, illa till mods, utsatta, objektifierande och äcklade så till den grad att några i perioder knappt vill gå till arbetet.

Vi har haft situationer för kunder tar kort och filmar arbetande personal för ’ jag ska visa min kompis hur snygga tjejer som jobbar här’ utan att jag, som chef, kan göra något då mobilkamera inte omfattas av förbud att fota och filma i butik.

Jag har tappat räkningen på hur många samtal jag haft med mina medarbetare på grund av dessa situationer och hur mycket vi fått jobba/ändra scheman/planera om och styra i vår verksamhet för att mina kvinnliga medarbetare ska känna dig trygga på sin arbetsplats.

Jag har pratat med kunder som bettet sig illa, jag har blivit diktad för att bryta för att orden som sägs till och om tjejer är så grova att det är skäl till polisanmälan, som inte leder någonstans utan de är nästa dag åter på plats i butiken, redo att uttrycka sig lika illa.

Männen, för det är nästan uteslutande män, tycker vid konfronterande av detta beteende att ’de bara skojar’, ’det är en komplimang’, ’lite får man tåla’ och att ’du som kvinna är nog allt lite avundsjuk att inte du får samma uppmärksamhet’ eller att tjejererna ’överreagerar’, ’inte tål skämt’ eller ’om hon är så känslig måste hon ha mens’.

41. ”I dag blev jag ’catcalled’ av två äldre män när jag gick och slängde vår butikssopor. Flera gånger i månaden tar manliga kunder på min kropp och drar mina armar till sig för att få
se närmare på mina tatueringar, helt utan att fråga. En äldre stamkund lätade sig nyligen över kassadisken och viste att jag har vackra ögon. Jag har tappat räkningen på hur många gånger jag blivit kallad lilla gumman av män. Förra månaden grät jag på lagret för en man vägrade ta min hjälp och istället bad min nyanställda kollega om hjälp då han ansåg att jag som kvinna inte kunde förstå honom. Har även ringt väktare flera gånger på grund av sexuella anspelningar från kunder. Senast frågade en om jag sover naken.”

"Listan efter att ha jobbat i butik i drygt ett år kan tyvärr göras lång. Kommentarer som 'en vacker blomma till en vacker tjej' när jag ska ta betalt, 'jag gillar tjejer som sätter sig när jag kommer in' när jag skulle fixa en sak på golvet. Närstående män, diffusa kommentarer med sexuell anspelning, förminskande och idiotförklarade. Det värsta jag varit med om är dock de två gånger jag fått frågan 'vad kostar det att gå förbi dig då?' och 'och vad kostar du?' när jag säger summan...”


"Jag har, som många andra, fått lära mig att ett leende och en trevlig attityd är det bästa medlet för att sälja. Men aldrig i min karriär, trots många vädjanden, har jag fått vägledning i hur jag ska avleda dessa män som fått mig att utstå så många timmar av ångest.”


"16 år i butik och så mycket skit man tagit, hört och sett under åren. Så många kränkningar och så mycket sexism. Otäcka gubbar som först är trevliga men sedan blir obehagliga. En man jag ofta pratade med tillsammans med hans fru. Medan hans fru gick runt i butiken så kunde han stå och bara titta på mig en lång stund, och sedan komma fram och visa att jag är ju så vacker att han inte kunde låta bli att titta. En annan man som kände ett behov av att upplysa mig om att han fortfarande kunde leverera i sängen.”


"Man i femtioårsåldern kommer under högsmommen in och frågar efter en vinterprodukt. Jag sa att produkten kunde finnas undanställd på lagret och att jag skulle gå och se efter. Han insisterar på att följa med och hjälpa. Inne på den lilla, trånga lagerytan talar han"
45. "Det sjuka är att jag först inte kunde komma på någonting som hänt under de tre åren jag jobbat i butik eftersom det är så himla många händelser att de till slut blir normala och 'vardag' på jobbet. Vet inte hur många gånger kunder (alltid män) gått förbi och kommenterat mitt utseende eller min kropp på ett sexuellt sätt. De har ställt sig nära och tagit på mig för att 'jag sett lite kall ut och de ska hjälpa till att värma mig'. De står i självscanningskassan och låtsas scanna mig och frågar om de kan få mig på köpet eller hur mycket jag koster. När jag skriver något på kvittot får jag höra 'hoppas du skriver ditt nummer där också så att jag kan ringa dig sen' från medelålders män när deras barn står bredvid. Det är så svårt att veta hur jag ska reagera för jag blir så otroligt chockad och känner att jag fortfarande måste le och vara trevlig mot kunderna."

50. "Otaliga gånger killar kommit in i gång i butiker man jobbat i, säger 'Tjena gumman, jobbar du här? Kan du hjälpa mig att hitta lite kläder?' Jag hjälper till medan kompisarna fnissar, öppnar sen provrummet när han byter om och frågar om 'jag blir sugen på att knulla honom'."


Men genom att ögna mig uppifrån och ner och 'luftmåtta' med händerna framför mina bröst kommer han fram till att hon har större bröst än mig. Just där och då tänker jag inte så mycket på det bisarra i denna situation. Jag vill bara bli av med kunden så snabbt som möjligt.”

55. ”Jag jobbade på en arbetsplats i en stad och visste att det var ganska tuff miljö att arbeta i. Under en sommar hade arbetsplatsen en period då vi som jobbade kunde ha en pin på oss där de stod 'Gissa min ålder'. Vilket då gav kunderna möjlighet att gissa vår ålder, syftet med det var väl att visa hur svårt det är att gissa någons ålder. De flesta som gissade var oftast snälla och det hela var ganska lättsamt. Men de fanns sällskart också kunder (läs män) som sålart skulle lägga till någon kommentar. Som en man var cirka 40 som kollade på mig och gick sedan bakom kassan och kollade in mig bakifrån och sa: 'Ja du ser ju iaf mogen ut'. Jag var i chock så sa i alltigt något tillbaka utan tog bara betalt och sen gick han. Hade också en man till kund som kom precis innan vi stängde, frågade om jag kunde hjälpa honom med något och han svarade 'Inget du inte skulle örfila mig för'. Fick så mycket skit från män under tiden på [företaget], men de där två är de jag minns mest.”

56. ”Jag satt i kassan och såg ett flin med undersökande ögon längre ner i kön, jag som alltid är glad och supertrevlig mot kunderna kände att jag behövde tona ner det lite när det är den här mannens tur. Han sade mitt namn sådär lagom sliskigt och när jag inte gav den frittliga responsen han ville ha fick jag plötsligt höra 'Varför är du så sur för?'. Enligt honom ingick det alltså i min yrkesroll att svara på hans flirt.”

57. ”Jag har varit ganska förskonad i mitt arbete, och tror att det beror mycket på att jag hittills arbetat med fantastiska, kvinnliga kollegor. Jag har inte upplevt obehag från väktare eller andra medarbetare. Men visst dyker det till och från upp kunder som anser sig kunna beta sig illa och nedvärderade för att jag råkar vara ung och kvinna. Ofta mycket äldre män har skämtat om min härfärg, flirtat, kommenterat mitt utseende och min kropp, frågat om relationsstatus och velat kramas eller röra mig.”

58. ”En gång kom en man in som var läkare, och han ville köpa tofflor till ’sina sköterskor’. Jag har stött på sånt här i alla serviceyrken jag haft. Män som tar sig friheter att glo, förminskar, vara nedlättande, närgångna och anspela på eller direkt prata om sex… Eller män som tycker de är berättigade för att de har makt; har mött poliser, läkare, vd:ar som varit riktigt obehagliga.”

59. ”Jag jobbar i en klädbutik och det finns en man som kommer in rätt ofta och flirtar med oss tjejer som jobbar. En gång frågade han ’Är det bara vackra kvinnor som jobbar här?’ Vidare har han frågat om jag har pojkvän och när jag svarade ja sa han ’Jag ser ingen ring på ditt finger. Han borde vara mer tacksam.’ Jag blir alltid obekvämt när jag ser honom men vet ju att jag måste bemötta honom trevligt för han är ju kund.”

60. ”För ett tag sedan kom en medelålders man fram till kassan och skulle köpa en liten produkt. Då sa jag ’Det är sex för hundra’ (som i sex stycken för 100 kr) SÅKLART utbrister han ’Är det så billig med sex här?’ Jag blänger på honom och måste hålla mig från att skrika. När han ser min min tillägger han ’Nä just det, det är ju det där metoo nu. Man får väl inte säga sånt nu längre.’”

62. "Äldre manlig kund ska betala för sin tankning. 'Är du singel? Har du problem i kärlekslivet är det bara att höra av sig, jag har alltid haft ett öga för kvinnor.'"
SÄKERHETSPERSONAL SOM FÖRÖVARE


2. "När jag jobbade i en av stadens största gallerior märkte jag att väktarna i centrum gillade oss i butiken lite extra. Varje dag efter att de gått sin lilla runda i centrum kom de alltid upp för att hänga och snacka skit med oss. Och i början kändes det bara bra att etablera en kontakt med väktarna ifall något skulle hända, men efter ett tag blev det direkt obehagligt när den ena vakten kom in i butiken. Han kunde ge mig oombedda träningsråd och visa på mig hur jag skulle lyfta, han snokade ut att vi bodde i närheten av varandra och erbjud sig varje dag att köra mig till och från jobbet och ibland erbjöd sig att vara min personliga tränare. Trots att jag ställde mig demonstrativt längst in bakom kassan varje gång han kom in, så liksom tryckte han sig fram och tog en kram ifrång mig. Killen var kanske 190 cm så det var svårt att kroppsligt säga emot. Att väktare och butikspersonal får en yrkesrelation är inget konstigt, men när man inte känner sig trygg med väktarna så har det gått jävligt snett."

3. "Väktare som ställer sig framför och alldeles för nära och säger ‘alltså vad krävs det egentligen för att jag ska få ligga med dig’ eller ‘om jag får en natt med dig, då jävlar skulle året vara gjort’."


5. "Jag sommarjobbade i varuhus för att fylla ut föräldrapenningen. Jag var 22 och ensamstående med min 6-månaders som var hos sin pappa eller mormor och morfar när jag jobbade. I stora varuhus jobbar ofta väktare varav en äldre man som var ‘huvudväktare’

"Det har tagit ca 10 år för mig att prata om sexismen jag råkade ut för i min förra butik för jag har skämts så mycket över det. Många kvinnor har säkert utsatts för betydligt grövre saker, men med åren har jag börjat förstå att allt hänger ihop.


Jag jobbar i butik och har haft dem som arbetsgivare i 12 år nu. Jag var 20, dvs väldigt ung och naiv, när jag började. På företaget har vi leveransförare som hämtar och lämnar varor dagligen i butikerna. En av killarna var väldigt närgången av sig och brukade kittla och ta på ens midja när han kom in. Jag och min kollega tyckte alltid det var obekvämt men vi viftade bort det och tyckte på något sjukt sätt synd om honom. Som vi kvinnor ofta gör.

Efter ett tag på jobbet märkte jag att en annan leveranskille var ovanligt förtjust i att just jag hjälpte till med att lyfta upp och in kartonger i butiken när han lämnade dem. En dag såg jag honom och min bästa manliga vän på jobbet stå och titta på mig och skratta när jag lyfte. Jag fattade inte ett skit och log som ett fån och fortsatte jobba.

Någon dag senare kallade min butikscheff in mig på sitt kontor. Det ska tilläggas att min butikscheff var kvinna. Hon berättar att leveranskillarna går runt på huvudkontoret och pratar om mina bröst, och att de högre cheferna hört dem. De ställde alltså ner kartonger för mig att böja mig ner och lyfta upp så de kunde titta ner i min urringning som nöje. ‘Cheferna undrar vad det är med de tjejererna på vår butik’. Allt vi gjorde var att jobba.

Samtalet avslutades med att min chef sa åt mig att jag måste ha kläder som täcker min brest mer. Inget ord om att männen borde uppföra sig professionellt. Ingen av mina arbetskamrater som visste om att chefen hade det här samtalet med mig sa något om att de gjorde något fel. Felet var mitt.


Jag önskar jag var starkare och klokare då och förstod att ett företag som vår butik, vars syfte ta hand om människor, borde lagt skulden hos de männern som sexualiserade mig på mitt jobb. Men jag bar tydligens ansvaret för deras sexualitet.”

4. ”En säljare för ett stort jeansmärke skulle sälja in en ny vår-tvätt för oss och sa ’Denna har vi arbetat riktigt länge på för att den ska se riktigt våldtagen ut!’ Jag och mina kollegor bara kollade på varandra, ’vad fan sa han?’”

5. ”Byggarbetarna som jobbet anställdes för att totalrenovera butiken gav mig dagligen blickar och kommenterade till varandra på språk vi inte förstod men man anade ändå vad de kommentarerna gällde. En av dem fick flera varningar men fick ändå vara kvar.”
BILAGA 7. 
VITTNESMÅL

OTRYGGA RUM


8. ”En manlig kund kom in i matbutiken jag jobbade i och frågade specifikt efter mig. Jag blir stel och undrar om det är samma man som vid ett tidigare tillfälle hade sett mig efter jobbet i vanliga kläder och börjat ragga på mig och ville hålla igång en konversation genom att ställa personliga frågor medan jag handlade. Han, småbarnspappa, hade sen väntat in mig när jag handlade klart efter jobbet och ute på parkeringen ropade han efter mig om jag ville ha skjuts hem. Jag sprang hem.

Så när jag fick höra att en annan man frågat efter mig bad jag butikscheferen att få se på övervakningskamerorna om jag kände igen honom, vilket jag inte gjorde. Vid den här tidpunkten hade jag blivit väldigt obekväm och vågade inte gå hem själv efter stängning utan fick då skjuts hem av kollegor och ibland Securitas.

Efter ett par samtal med butikscheferen som först ger mig sitt stöd säger han sen ‘du behöver
inte oroa dig att han ska göra något, det är säkert bara någon som blivit lite intresserad av
dig på avstånd. Sånt händer’.

9. ”På mitt jobb är en välkänd, dömd, serieväldätktman stamkund. Det är inte bara jag och
mina icke-män kollegor som blir illa till mods och känner oss ambivalenta hur vi ska be-
möta honom. Våra övriga kunder blir förvivlade när de lyckas lista ut vem han nu är. [...] 
Våra chefer tycker vi ska agera professionellt ’han har suttit av sitt straff nu’. Många
av mina kollegor, inkl jag själv mår riktigt dåligt över att tvingas vara trevliga och profes-
sonella [emot honom] ... Vi kan förstås, tyvärr, inte hindra honom från att komma till
oss och handla varje dag.

Men känslan av konstant oförstående över denna situation från ledningens håll i kombina-
tion att försöka rättfärdiga allt inför andra kunder är så otroligt tungt att bära. Söker mest
bekräftelse över att mina känslor inför detta är OK eller hur jag annars kan hantera situa-
tionen? Är så jävla svårt att hantera detta tycker jag.”

10. ”Jag har jobbat i butik i 12 år. Kommentarer om mitt utseende händer varje dag. Kunder
som letar upp mitt privata mobilnummer där de smsar mig om hur de saknar mig, vill träf-
fas, de vet vad jag har för bil och vet vart jag bor. Efter detta har jag vågrat ha namnklädt
på jobbet dock fått skriftlig varning för jag vågrat bära namnklädt.

Kunder som tror de är kul att kommentar min kropp och gärna ’torrjuckar’ när man håller
på att fylla på varor. Inte ens på min fritid så kommer man undan då upprepade tillfällen
fått klappar på rumpan på utesläppen för jag är ’butiksbruttan’. När man säger åt personer-
na får man som alltid höra ’kunden har alltid rätt’.”

11. ”När jag jobbade i matbutik var det en man som handlade någon gång i veckan som alltid
dröjde sig kvar och stirrade på en på ett otäckt sätt. Han letade sen reda på alla kvinnor/
tjejer som arbetade i butiken på Facebook och skrev meddelande under flera månader och
ville träffas.”

12. ”Detta är en incident som skedde nyligen. Jag arbetar i en klädbutik i en stor galleria och
vid detta tillfälle var jag ensam och tog hand om omklädningsrummet.

In kommer en man som skall prova kläder, och jag känner av hur han stirrar på mig men
skakar bort det och leder honom till ett provrum.

Kort därefter tillkallar hon mig till provrummet, jag tror att jag ska hjälpa leta fram fram
annan storlek eller dylikt. Men väl utanför hans provrum slänger han upp draperierna och
står bredbent framför mig... helt naken. Han ger mig en granskande blick och säger sedan
’Nå? Vad väntar du på? Kom in och ge mig personlig service, vafan!’

Jag var så chockad och stel att det tog mig flera minuter innan jag tillkallade min chef och
vakterna.”
#OBEKVÄMARBEITSTID